



# CITROËN AMI

100% electric

## GUÍA DE UTILIZACIÓN

INSPIRED  
BY YOU ALL



## Acceso a la Guía de utilización



### APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES

Instale la aplicación **Scan MyCitröen** (contenido disponible sin conexión).



A continuación seleccione:

- El vehículo,
- El periodo de edición que se corresponda con la fecha de la 1ª matriculación del vehículo.



### ONLINE

La Guía de utilización está disponible en la página web de **CITROËN**, en el apartado "**MyCitröen**" o en la siguiente dirección:

<http://service.citroen.com/ACddb/>



Escanee este código QR para acceder directamente al documento.

Seleccione:

- el idioma,
- el vehículo y el estilo de la carrocería
- El periodo de edición de la Guía de utilización que se corresponda con la fecha de la 1ª matriculación del vehículo.



Este símbolo indica la información más reciente disponible.

# Bienvenido/a

---

Le agradecemos que haya elegido un Citroën AMI.

Este documento contiene recomendaciones e información fundamental que puede usar para conocer su dispositivo de movilidad (en adelante, el "vehículo") con plena seguridad. Le recomendamos encarecidamente que se familiarice con dicho manual.

El vehículo está equipado con algunos de los equipamientos y accesorios indicados en este documento, en función del país de comercialización.

Las descripciones e ilustraciones son únicamente orientativas.

La empresa que comercializa este vehículo es Automobiles CITROËN, una sociedad anónima con un capital de 159 000 000 euros, cuya sede se encuentra en 7 rue Henri Sainte-Claire Deville, 92500 RUEIL-MALMAISON (Francia), inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Nanterre con el número 642 050199, en adelante designada como "el fabricante", que se reserva el derecho de modificar las especificaciones técnicas, el equipamiento y los accesorios sin obligación de actualizar este folleto de instrucciones.

Si el vehículo precisa de alguna reparación o algún servicio de mantenimiento, póngase en contacto con algún miembro de la red de concesionarios del fabricante, en lo sucesivo, "concesionario autorizado o taller cualificado".

## Leyenda



Alerta de seguridad



Información complementaria



Características medioambientales



Ubicación del equipamiento/botón que se indica mediante una zona negra

<b>Información general</b> ■		<b>Seguridad</b> <b>5</b>		<b>Características Técnicas</b> <b>9</b>
<b>Conducción ecológica</b> ■		Seguridad: recomendaciones generales	<b>14</b>	Motor eléctrico
<b>Instrumentación de a bordo</b> <b>1</b>		Luces de emergencia	<b>14</b>	Dimensiones
Cuadro de instrumentos con pantalla monocroma	<b>6</b>	Claxon	<b>14</b>	Elementos de identificación
Indicadores y testigos de alerta	<b>6</b>	Cinturones de seguridad	<b>14</b>	
Nivel de carga	<b>7</b>	Sillas infantiles	<b>15</b>	<b>Índice alfabético</b> ■
Cuentakilómetros	<b>8</b>	<b>Conducción</b> <b>6</b>		
<b>Acceso</b> <b>2</b>		Consejos de conducción	<b>17</b>	
Puertas	<b>9</b>	Freno de estacionamiento	<b>17</b>	
Ventanillas	<b>9</b>	Selector de marchas	<b>18</b>	
<b>Ergonomía y Confort</b> <b>3</b>		Arranque y parada del vehículo	<b>18</b>	
Asiento del conductor	<b>10</b>	<b>Información práctica</b> <b>7</b>		
Retrovisores exteriores	<b>10</b>	Carga de la batería de tracción	<b>20</b>	
Ventilación/Calefacción/Desempañado	<b>10</b>	Motor eléctrico	<b>22</b>	
Acondicionamiento del interior	<b>11</b>	Revisión de los niveles	<b>22</b>	
Accesorios disponibles	<b>11</b>	Comprobaciones	<b>23</b>	
<b>Iluminación y visibilidad</b> <b>4</b>		Rueda libre	<b>24</b>	
Iluminación exterior	<b>12</b>	Consejos de mantenimiento	<b>24</b>	
Intermitentes	<b>12</b>	<b>En caso de avería</b> <b>8</b>		
Limpiaparabrisas/lavaparabrisas	<b>12</b>	Cambio de una rueda	<b>26</b>	
Cambio de una escobilla del limpiaparabrisas	<b>13</b>	Cambio de una bombilla	<b>26</b>	
		Cambio de un fusible	<b>27</b>	
		Batería de 12 V	<b>29</b>	
		Remolcado del vehículo	<b>32</b>	



## Precauciones de seguridad (vehículos eléctricos)

Un vehículo eléctrico tiene dos tipos de circuitos eléctricos:

- Tracción del vehículo proporcionada por un módulo de batería de 48 V.
- Fuente de alimentación para el circuito de a bordo (cuadro de instrumentos, luces, ventilación/calefacción, toma USB, etc.), proporcionada por una batería de 12 V.

### Precauciones relacionadas con el circuito eléctrico de 48 V



Los componentes y los cables que forman el circuito eléctrico de tracción están marcados con este símbolo.

- ! El sistema de carga del vehículo eléctrico puede calentarse durante el uso y después de apagar el contacto. Está terminantemente prohibido realizar reparaciones o modificaciones en el sistema eléctrico del vehículo (batería de tracción, cables y otros componentes visibles desde el interior o exterior), ya que pueden producirse quemaduras graves o descargas eléctricas (por un cortocircuito). Si es necesario, acuda a un concesionario autorizado o taller cualificado.

### Precauciones relativas a la limpieza del vehículo

- ! Antes de limpiar el vehículo, asegúrese de que las ventanillas y las puertas están bien cerradas. No lave el vehículo mientras la batería de tracción está cargándose.

### Precauciones en caso de avería

En caso de que se produzca una pérdida total de potencia, el motor eléctrico deja de impulsar el vehículo. Lleve rápidamente el vehículo a un lugar seguro de conformidad con las normas de seguridad en carretera.

Inmovilice el vehículo, active las luces de emergencia, póngase el chaleco reflectante de seguridad, salga del vehículo y busque un lugar seguro.

Llame a un concesionario autorizado o taller cualificado lo antes posible.

### Precauciones relativas a los accidentes en carretera

- ! En caso de accidente o impacto en los bajos del vehículo

En situaciones como estas, el circuito eléctrico o la batería de tracción pueden sufrir daños graves.

Detenga el vehículo lo antes posible, en cuanto las condiciones de circulación lo permitan.

Aplice el freno de estacionamiento y quite el contacto.

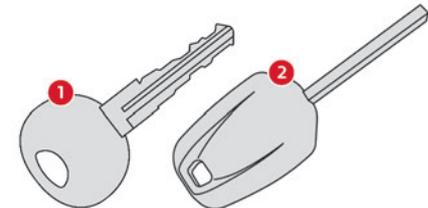
Llame a un concesionario autorizado o taller cualificado lo antes posible.

### ! En caso de exposición al fuego

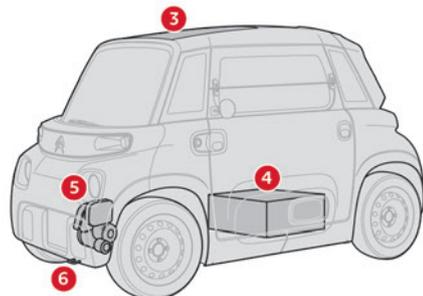
Abandone el vehículo inmediatamente y evacue a los demás pasajeros. Nunca intente apagar el incendio por su cuenta, ya que existe riesgo de explosión.

Debe ponerse en contacto con los servicios de emergencias inmediatamente e informarles de que hay un vehículo eléctrico implicado en el incidente.

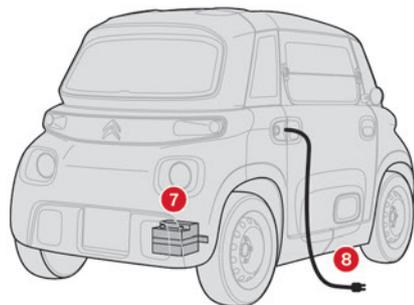
## Vista general



1. Llave para bloqueo o desbloqueo de las puertas
2. Llave de contacto para encender y apagar el motor

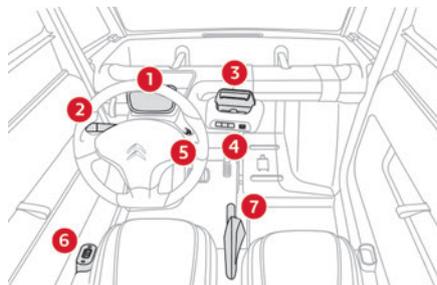


- 3. Techo solar acristalado panorámico
- 4. Batería de tracción de 48 V
- 5. Motor eléctrico
- 6. Argolla de remolcado integrada



- 7. Batería de 12 V
- 8. Cable de carga

## Instrumentos y mandos



- 1. Cuadro de instrumentos con pantalla monocroma
- 2. Mando multifunción:
  - Limpiaparabrisas/lavaparabrisas
  - Intermitentes
  - Claxon
- 3. Soporte para teléfono
- 4. Panel de interruptores:
  - Calefacción/Desempeñado
  - Ventilación
  - Luces de emergencia
  - Toma USB
- 5. Contacto para encender o apagar el motor
- 6. Selector de marchas
- 7. Freno de estacionamiento

## Ecoconducción

La ecoconducción es una serie de prácticas cotidianas que le permiten optimizar el consumo de energía eléctrica del vehículo.

### Optimización de la autonomía

La cantidad de energía eléctrica que el vehículo consume depende de la velocidad, el estilo de conducción, la carga del vehículo y la ruta. Pise gradualmente el pedal del acelerador y mantenga la distancia de seguridad entre vehículos.

Prevea la necesidad de reducir la velocidad con bastante antelación y, cuando sea posible, frene con suavidad o ralentice el vehículo con el sistema de freno motor mediante la función de frenado regenerativo.

### Límite el uso del equipamiento eléctrico

Antes de iniciar la marcha, si el habitáculo está demasiado caliente, enfríelo abriendo las ventanillas con el fin de reducir el uso del sistema de ventilación.

En caso de helada, quite el hielo de todas las superficies de cristal con una rasqueta con el fin de reducir el uso de la función de calefacción/desempañado.

### Siga las instrucciones de mantenimiento

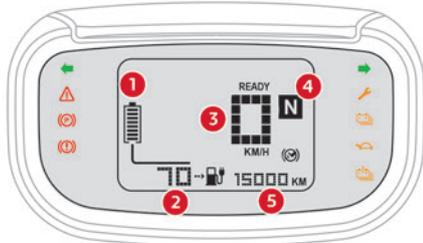
Compruebe la presión de los neumáticos en frío; para ello, consulte la etiqueta adherida a la base del asiento del acompañante.

Realice esta comprobación sobre todo en cada cambio de estación y después de que el vehículo haya estado parado durante mucho tiempo.

Si es necesario cambiar los neumáticos, debe montar unos que sean idénticos a los originales (tamaño, índice de carga y velocidad, tipo y estructura).

Asegúrese de realizar un mantenimiento periódico del vehículo y observe la programación de revisiones de mantenimiento especificado en el plan de mantenimiento del fabricante.

## Cuadro de instrumentos con pantalla monocroma



1. Nivel de carga de la batería de tracción
2. Autonomía del vehículo o tiempo de carga restante
3. Velocímetro
4. Posición del selector de marchas
5. Cuentakilómetros

## Indicadores y testigos de alerta

Los testigos, que se encienden como testigos de alerta en el cuadro de instrumentos y como símbolos en la pantalla, sirven para indicar un fallo o si algún sistema está en funcionamiento. Algunos testigos pueden presentar uno de los dos tipos de encendido: fijo (continuo) y parpadeante.

Una luz encendida puede ir acompañada de una señal acústica.

### Al dar el contacto

Los testigos de alerta rojos o naranjas se encienden durante unos segundos. Estos testigos de alerta deben apagarse en cuanto se enciende el motor.

### Si un testigo permanece encendido

Si un testigo de alerta permanece encendido (en rojo o naranja), indica la existencia de un fallo que hay que revisar.

Para obtener más información sobre algún sistema o función, consulte el apartado correspondiente.

## Lista de testigos

### Testigos de alerta de color rojo

#### STOP



Fijo, acompañado de una señal acústica (3 pitidos).

Se ha detectado un fallo grave.

#### Debe detener el vehículo.

Detenga el vehículo en cuanto las condiciones de seguridad lo permitan y quite el contacto.

Póngase en contacto con un concesionario autorizado o taller cualificado.

#### Freno de estacionamiento



Fijo.  
El freno de estacionamiento todavía está aplicado o no se ha soltado correctamente.

Para iniciar la marcha, suelte por completo el freno de estacionamiento.



Parpadeante, acompañado de un testigo fijo de "cable conectado",

rayas en lugar del tiempo de carga y una señal acústica (pitidos continuos).

El cable de carga está conectado y el freno de estacionamiento está quitado.

La carga no comenzará hasta haber aplicado el freno de estacionamiento.

No se puede arrancar el vehículo mientras el cable de carga está conectado.

### Frenos



Fijo, acompañado de una señal acústica (3 pitidos).

El nivel de líquido de frenos se ha reducido significativamente.

#### Debe detener el vehículo.

Detenga el vehículo en cuanto las condiciones de seguridad lo permitan y quite el contacto.

Compruebe si existe alguna fuga.

Póngase en contacto con un concesionario autorizado o taller cualificado.

### Testigos de alerta de color naranja

#### Mantenimiento



Fijo, acompañado de una señal acústica (1 pitido).

Se han detectado una o varias anomalías para las que no hay un testigo de alerta específico.

Póngase en contacto con un concesionario autorizado o taller cualificado.



Fijo, acompañado de otro testigo de alerta.

Consulte la explicación del testigo correspondiente.

### Nivel de carga mínimo de la batería de tracción



Fijo, acompañado de la última barra del medidor de carga que se muestra y una señal acústica (1 pitido).

La batería de tracción ha alcanzado el primer umbral de alerta.

Ponga a cargar el vehículo lo antes posible.



Fijo, acompañado del testigo de alerta de

potencia limitada, el testigo de alerta parpadeante de autonomía del vehículo y una señal acústica (1 pitido).

La batería de tracción ha alcanzado el segundo umbral de alerta.

La potencia del motor disminuye rápidamente. Debe poner a cargar el vehículo.

### Potencia limitada



Fijo, acompañado del testigo de alerta de mantenimiento y una señal acústica (1 pitido).

Se ha detectado una disminución en el rendimiento de la transmisión debido a un fallo. Póngase en contacto con un concesionario autorizado o taller cualificado.

### Temperatura máxima de la batería de tracción



Fijo, acompañado del testigo de alerta de potencia limitada y una señal acústica (1 pitido).

La temperatura de la batería de tracción es demasiado alta.

Lleve el vehículo a un concesionario autorizado o taller cualificado.

### Testigos de alerta de color verde

#### Intermitentes



Indicador izquierdo o derecho parpadeante con señal acústica.



El intermitente izquierdo o derecho está encendido.



Indicadores izquierdo y derecho parpadeantes con señal acústica.



Las luces de emergencia están encendidas.

### Testigos de color blanco

#### Pie sobre el freno



Parpadeante.

Presión insuficiente o ninguna presión detectada sobre el pedal del freno para cambiar la dirección de la marcha.

Pise el pedal del freno para seleccionar o cambiar la dirección de la marcha.

### Vehículo listo para circular



Fijo.

El vehículo está encendido.

El testigo de alerta permanece encendido mientras conduce.

El testigo se apagará cuando apague el motor y salga del vehículo.



Fijo, acompañado de una señal acústica (1 pitido).

Se selecciona una marcha sin ejercer ninguna presión sobre los pedales durante 5 segundos.

Pulse **D** o **R** en el selector de marchas y, a continuación, acelere o frene.

### Autonomía del vehículo



Fijo.

Se muestra la autonomía restante.

### Cable conectado

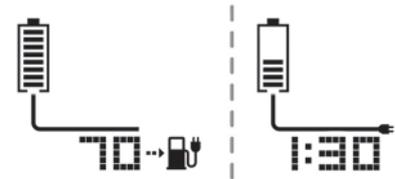


Fijo, acompañado del tiempo de carga restante.

El cable de carga está conectado a la toma de carga.

La batería de tracción está cargándose.

## Nivel de carga



Indica el nivel de carga de la batería de tracción, mostrando hasta 8 barras.

Con el contacto dado y el vehículo en movimiento, se muestra de forma permanente debajo de la autonomía restante (kilómetros/millas).

Mientras el vehículo está cargándose, las rayas se muestran durante los 3 primeros minutos y, después, aparece el tiempo (horas/minutos) restante hasta que se complete la carga.

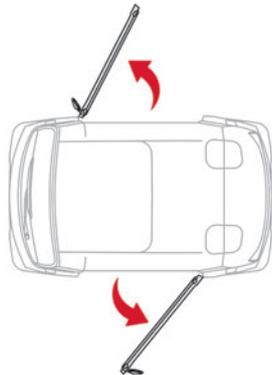
Para más información sobre los **Testigos de alerta**, consulte el apartado correspondiente.

## Cuentakilómetros

Mide la distancia total recorrida por el vehículo desde su primera puesta en circulación.

El cuentakilómetros se muestra de forma permanente con el contacto dado y cuando el vehículo está cargándose.

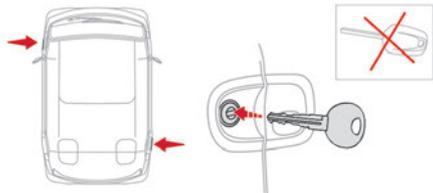
## Puertas



El vehículo tiene dos puertas que se abren en sentidos opuestos.

- ! No abra la puerta circulando.  
No tenga miedo a dar un portazo.

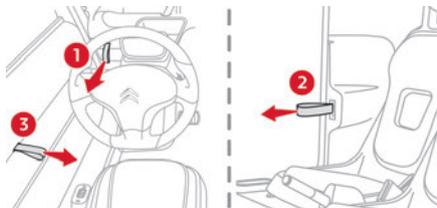
### Desde el exterior



- Gire la llave de acceso hacia la derecha o izquierda en la cerradura de la puerta para desbloquearla o bloquearla.
- Presione la cerradura para abrir parcialmente la puerta.

! Después de desbloquear una puerta, no gire la llave hacia la izquierda, ya que corre el riesgo de quedarse encerrado en el vehículo cuando se vuelva a cerrar la puerta.

### Desde el interior

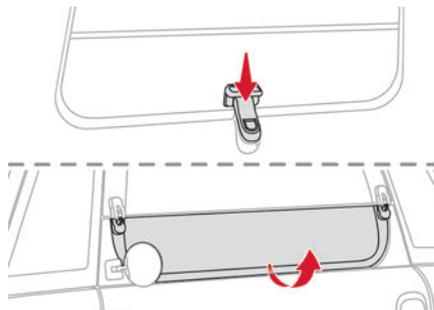


- Para abrir la puerta del conductor, tire de la correa 1 que se encuentra al final del salpicadero.
- Para abrir la puerta del acompañante, tire de la correa 2 hacia la derecha del asiento del acompañante.
- Para cerrar la puerta, tire de la correa 3 que se encuentra en el centro de la puerta.

## Ventanillas

Cada ventanilla tiene dos partes:  
– Una parte superior fija.

- Una parte inferior móvil.



Para abrir:

- Presione el tirador de bloqueo para liberar la ventana.
- Levante la ventanilla hasta que se detenga para dejarla totalmente abierta.

! Tenga cuidado al abrir la ventanilla, ya que podría caerse si no está bien sujeta.

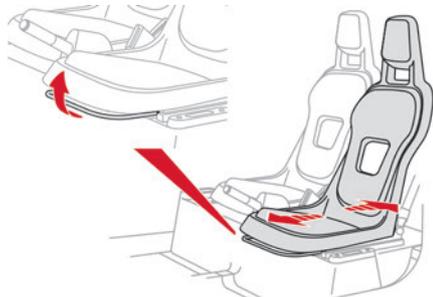
Para cerrar:

- Tire de la ventanilla para desbloquearla desde el exterior.
- Baje la ventanilla totalmente hasta que quede bien encajada.
- Presione contra la ventanilla para asegurarse de que está bloqueada.

! Tenga cuidado al cerrar la ventanilla, ya que podría atraparse los dedos.

## Asiento del conductor

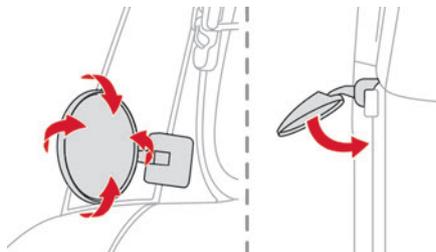
### Ajuste longitudinal



- ▶ Suba la barra y deslice el asiento hacia delante o hacia atrás.
- ▶ Suelte la barra para bloquear la posición del asiento en una de las muescas.

**i** El asiento del acompañante no se desliza.

## Retrovisores exteriores



Los retrovisores exteriores se regulan y pliegan manualmente.

- ▶ Mueva el retrovisor exterior en cuatro direcciones hasta conseguir la mejor visibilidad.

## Ventilación/Calefacción/Desempañado

El aire que circula por el habitáculo entra del exterior por una abertura situada en la base del parabrisas.

Los mandos se encuentran en la barra de mandos central del salpicadero.

**i** Para garantizar un flujo de aire adecuado, asegúrese de no taponar la entrada de aire ni los extractores.

## Ventilación



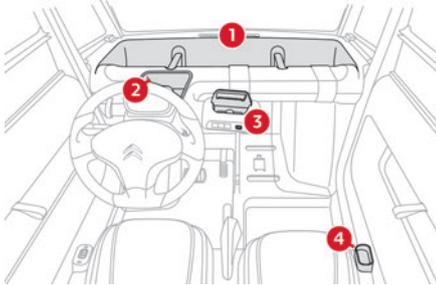
**▶** Pulse este botón para activar (testigo de alerta iluminado) o desactivar (testigo de alerta apagado) la ventilación.

## Calefacción/Desempañado



**▶** Pulse este botón para activar o desactivar (testigo de alerta encendido o apagado) la calefacción y el desempañado. La ventilación también se enciende o se apaga, según corresponda.

## Acondicionamiento del interior



1. Almacenamiento superior con triple compartimento portaobjetos
2. Compartimento portaobjetos del conductor/  
Alojamiento para el altavoz Bluetooth
3. Soporte para teléfono/Toma USB
4. Compartimento portaobjetos del acompañante

## Toma USB



La toma USB se puede usar para cargar un dispositivo portátil.

## Accesorios disponibles

El fabricante ofrece una amplia gama de accesorios originales.

Todos estos accesorios se han adaptado para el vehículo y cuentan con el respaldo y la garantía del fabricante.

Para obtener más información sobre los accesorios de posventa disponibles, visite el sitio web o póngase en contacto con el concesionario autorizado o taller cualificado más próximo.

### Exterior

Embellecedores de ruedas/Adhesivo de custodia/Adhesivo inferior de puerta

### Interior

Alfombrillas de pasajero y acompañante/  
Redes de puerta/Red separadora/Gancho de acompañante/Gancho para bolso de

acompañante/Portaobjetos del salpicadero/Pinza de sujeción para teléfono/Unidad de conector

## Iluminación exterior

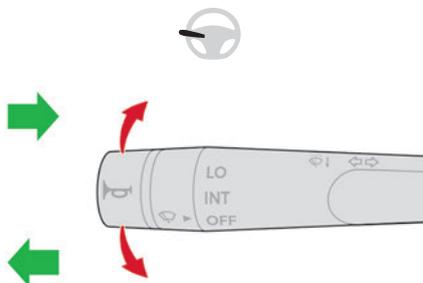
Cuando se da el contacto, todas las luces se encienden (luces de posición, luces de cruce y luces de matrícula).

Cuando se quita el contacto, todas las luces se apagan.

**i** Con determinadas condiciones meteorológicas (por ejemplo, bajas temperaturas y humedad), es normal la aparición de vaho en la cara interior del cristal de los faros y de las luces traseras, que desaparecerá unos minutos después de encender las luces.

**!** No mire nunca muy de cerca el haz luminoso de las luces LED, ya que corre el riesgo de sufrir lesiones oculares graves.

## Intermitentes



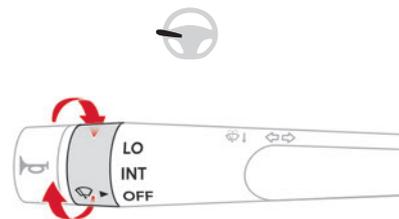
► Izquierda o derecha: baje o suba el mando multifunción rebasando el punto de resistencia.

### Tres parpadeos

► Empuje el mando hacia arriba o hacia abajo (sin rebasar el punto de resistencia), y los intermitentes parpadearán tres veces.

## Limpiaparabrisas/ lavaparabrisas

### Limpiaparabrisas



► Gire la ruedecilla hasta la posición deseada:

- LO** Barrido continuo
- INT** Barrido intermitente
- OFF** Apagado

**i** Antes de accionar los limpiaparabrisas en condiciones invernales, retire la nieve, el hielo o la escarcha del parabrisas y de las proximidades del limpiaparabrisas y las escobillas.

**!** No ponga en funcionamiento el limpiaparabrisas si el parabrisas está seco. Antes de poner en funcionamiento el limpiaparabrisas cuando hace mucho frío o

calor, compruebe que las escobillas no se han quedado pegadas al parabrisas.

## Lavaparabrisas



► Mantenga accionada la palanca de mando del limpiaparabrisas hacia usted.

El lavaparabrisas funciona mientras se mantenga accionado el mando multifunción, seguido de un ciclo de 5 barridos después de soltar el mando.

**!** Para evitar que las escobillas del limpiaparabrisas sufran daños, no accione el lavaparabrisas si el depósito del lavaparabrisas está vacío.

Accione el lavaparabrisas sólo si no existe el riesgo de que el líquido se congele en el parabrisas, ya que se dificultaría la visibilidad. En invierno, use productos designados para "frío intenso".

Nunca reponga con agua.

**i** Para asegurarse que los limpiaparabrisas con escobillas planas siguen siendo eficaces:

- Manipúlelos con cuidado.
- Límpielos regularmente con agua y jabón.

- No los use para sujetar algún trozo de cartón contra el parabrisas.
- Sustitúyalos ante los primeros signos de desgaste.

## Cambio de una escobilla del limpiaparabrisas

### Desmontaje/montaje



**!** Tenga cuidado de no sujetar los brazos por las boquillas.

No toque las escobillas. Existe el riesgo de que sufran daños irreparables.

No las suelte mientras las mueve, ya que podría dañar el parabrisas.

- Limpie el parabrisas con líquido lavaparabrisas.
- Sujete la escobilla del limpiaparabrisas por la parte rígida y tire de ella hacia usted hasta llegar al tope.
- Con el brazo del limpiaparabrisas levantado, desenganche la escobilla gastada y retírela.

► Con el brazo del limpiaparabrisas levantado, coloque la nueva escobilla y encájela en su lugar.

► Baje el brazo con cuidado y sujételo hasta dejarlo apoyado en el parabrisas.

## Seguridad: recomendaciones generales

**!** No retire las etiquetas fijadas en distintos lugares del vehículo. Incluyen las etiquetas de seguridad así como la información de identificación del vehículo.

**i** Para cualquier intervención en el vehículo, acuda a un taller cualificado que disponga de la información técnica, la competencia y el equipamiento requerido, pudiendo encontrar todo ello en un concesionario autorizado o taller cualificado.

**!** Según la legislación nacional vigente, podría ser obligatorio disponer de ciertos equipamientos de seguridad: chalecos reflectantes de seguridad, triángulos de emergencia, alcoholímetros, bombillas y fusibles de recambio, extintor, botiquín, etc.

### **!** Instalación de equipamientos y accesorios

La instalación de accesorios y equipamientos eléctricos no autorizados por el fabricante puede ocasionar un consumo excesivo de potencia y anomalías en el sistema eléctrico del vehículo. Póngase en contacto con un concesionario autorizado o taller cualificado

para obtener información sobre la gama de accesorios autorizados. Cualquier modificación o adaptación no prevista ni autorizada por el fabricante o realizada sin respetar los requisitos técnicos establecidos por éste, conlleva la suspensión de la garantía comercial.

## Luces de emergencia



▶ Al pulsar este botón comienzan a parpadear todos los intermitentes. Pueden activarse con el contacto quitado.

## Claxon



▶ Pulse el botón situado en el extremo del mando multifunción.

## Cinturones de seguridad

Los cinturones de seguridad están equipados con un carrete de inercia que permite que la longitud de la correa se adapte automáticamente a su silueta. El cinturón de seguridad se recoge automáticamente en su alojamiento cuando no se usa.

Los carretes de inercia cuentan con un dispositivo que bloquea automáticamente la correa si se produce una colisión, un frenado de emergencia o el volcado del vehículo. Para desbloquearla, tire con firmeza de la correa y libérela para que se enrolle ligeramente.

### Abrochado

▶ Tire de la correa e inserte la hebilla en el enganche.  
▶ Compruebe que el cinturón de seguridad está ajustado correctamente tirando de la correa.

### Desbloqueo

▶ Pulse el botón rojo del enganche.  
▶ Guíe el movimiento del cinturón mientras se enrolla.

## Consejo

**!** El conductor debe asegurarse de que el acompañante usa el cinturón de

seguridad correctamente y que este está bien abrochado antes de iniciar la marcha. Tanto el conductor como el acompañante deben abrocharse siempre el cinturón de seguridad incluso en trayectos cortos. Antes y después de su uso, asegúrese de que el cinturón esté correctamente recogido.

### ! Instalación

La parte inferior de la correa debe colocarse lo más bajo posible sobre la pelvis. La parte alta debe pasar por el hueco del hombro.

Para ser eficaz, un cinturón de seguridad:

- Debe estar tensado lo más cerca posible del cuerpo.
- Debe colocarse tirando por delante del cuerpo con un movimiento regular, comprobando que no se tuerce.
- Debe sujetar a una sola persona.
- No debe mostrar indicios de desgaste o deterioro.
- No debe transformarse ni modificarse, a fin de no alterar su eficacia.

### ! Recomendaciones para niños

Utilice una silla infantil adecuada si el pasajero tiene menos de 12 años o mide menos de un metro y cincuenta centímetros. Asegúrese de que el cinturón de seguridad esté bien colocado y adecuadamente tensado.

Nunca utilice el mismo cinturón para sujetar a más de un niño. Nunca lleve a un niño sentado en sus rodillas. Para obtener más información sobre las **Sillas infantiles**, consulte el apartado correspondiente.

### i Mantenimiento

Los cinturones de seguridad deben someterse a revisiones periódicas en un concesionario autorizado o taller cualificado, sobre todo si las correas presentan signos de deterioro.

Limpie las correas de los cinturones de seguridad con agua y jabón o con un producto limpiador textil, a la venta en los concesionarios autorizados o en los talleres cualificados.

## Sillas infantiles

- i La normativa sobre el transporte de niños es específica de cada país. Consulte la legislación vigente en su país.

Para la máxima seguridad, siga estas recomendaciones:

- En virtud de la legislación europea, **todos los niños menores de 12 años o que midan menos de 1,5 metros deben viajar en sillas infantiles homologadas adecuadas a su**

**peso** e instaladas en las plazas del vehículo equipadas con cinturón de seguridad.

- **Los niños que pesen menos de 9 kg deben viajar "de espaldas al sentido de la marcha".**

## Consejo

- ! La instalación incorrecta de una silla infantil en un vehículo puede poner en peligro la seguridad del niño en caso de accidente.

Compruebe que no haya ningún cinturón de seguridad o hebilla de cinturón debajo de la silla infantil, ya que ello podría desestabilizarla.

Abroche los cinturones de seguridad o el arnés de las sillas infantiles, limitando al máximo su holgura respecto al cuerpo del niño, incluso para trayectos cortos.

Asegúrese de que el cinturón de seguridad está bien tenso sobre la silla infantil y que sujeta la silla con firmeza contra el asiento del vehículo.

En el caso de las sillas infantiles con pata de apoyo, asegúrese de que esta esté bien apoyada y estable en el suelo.

### ! Instalación de un cojín elevador

- ! La parte torácica del cinturón debe estar colocada sobre el hombro del niño sin tocar el cuello.

Compruebe que la parte abdominal del cinturón de seguridad queda correctamente colocada por encima de los muslos del niño. Utilice un cojín elevador con respaldo, equipado con una guía de cinturón de seguridad a la altura del hombro.

**!** Como medida de seguridad, nunca deje:

- A un niño solo y sin supervisión dentro del vehículo.
- A un niño o animal dentro de un vehículo expuesto al sol con las ventanillas cerradas.
- Las llaves dentro del vehículo.

## Ubicaciones de sillas infantiles que se fijan con el cinturón de seguridad

De conformidad con la legislación europea, esta tabla indica las posibilidades de instalación de sillas infantiles que se fijan con el cinturón de seguridad y están homologadas universalmente como **(a)** en función del peso del niño.

Plaza	Peso del niño/edad orientativa			
	Menos de 13 kg (grupos 0 <b>(b)</b> y 0+) Hasta 1 año aproximadamente	De 9 a 18 kg (grupo 1) De 1 a 3 años aproximadamente	De 15 a 25 kg (grupo 2) De 3 a 6 años aproximadamente	De 22 a 36 kg (grupo 3) De 6 a 10 años aproximadamente
Asiento del acompañante	U	UF	UF	UF

**U:** plaza adecuada para instalar una silla infantil que se fija con el cinturón de seguridad y está homologada universalmente para su uso "de espaldas al sentido de la marcha" y/o "en el sentido de la marcha".

**UF:** plaza adecuada para instalar una silla infantil que se fija con el cinturón de seguridad y está homologada universalmente para su uso "en el sentido de la marcha".

**X:** plaza no adecuada para la instalación de una silla infantil para la clase de peso indicado.

**(a)** Silla infantil universal: silla que se puede instalar en todos los vehículos con el cinturón de seguridad.

**(b)** Grupo 0: desde el nacimiento hasta 10 kg. Los capazos y las cunas para automóvil no pueden instalarse en el asiento del acompañante.

## Consejos de conducción

### Información general

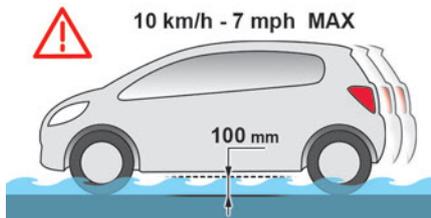
- ▶ Respete el código de circulación y preste atención independientemente de las condiciones de circulación.
- ▶ Esté atento al entorno y mantenga las manos en el volante para poder reaccionar a todo lo que pueda ocurrir en cualquier momento.
- ▶ Conduzca con precaución, prevea la necesidad de frenado y mantenga una distancia de seguridad mayor, sobre todo con mal tiempo.
- ▶ Detenga el vehículo para realizar operaciones que requieran especial atención (como los ajustes).

**!** **No circule nunca con el freno de estacionamiento aplicado.** Existe el riesgo de sobrecalentar y dañar el sistema de frenos.

**Nunca deje un vehículo desatendido mientras está encendido.** En caso de que el conductor necesite salir del vehículo, es necesario aplicar el freno de estacionamiento y seleccionar el modo **N** con el selector de marchas.

### Carreteras inundadas

Desaconsejamos circular por carreteras inundadas, ya que los sistemas eléctricos y el motor del vehículo podrían sufrir daños graves.



En caso de tener que circular por una carretera inundada:

- ▶ Compruebe que la profundidad del agua no supere los 10 cm, teniendo en cuenta las olas que puedan generar otros usuarios.
- ▶ Circule lo más lentamente posible sin calar el motor. No supere en ningún caso los 10 km/h.
- ▶ No se detenga ni apague el motor.

Al salir de la zona inundada, en cuanto las condiciones lo permitan, frene ligeramente varias veces para secar los discos y las pastillas de freno.

En caso de duda sobre el estado del vehículo, consulte con un concesionario autorizado o taller cualificado.

## Movilidad eléctrica

### Entorno sonoro exterior

Preste especial atención a niños, peatones, ciclistas y motociclistas.

Como este vehículo usa un medio de propulsión silencioso, puede que estas personas no

se percaten de que un vehículo se está aproximando.

Para evitar colisiones con estas personas, el vehículo está equipado con un aviso acústico para peatones.

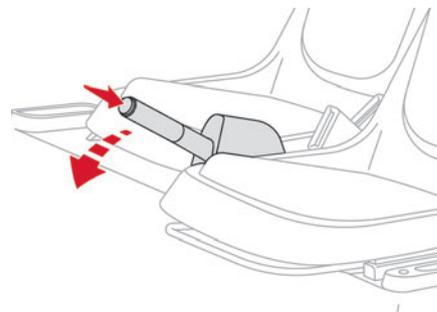
### Entorno sonoro interior

Durante la conducción, es posible que oiga ruidos completamente normales propios de los vehículos eléctricos, como los siguientes:

- Frenado regenerativo.
- El relé de la batería de tracción al arrancar.
- Los neumáticos o la aerodinámica del vehículo durante la conducción.

## Freno de estacionamiento

### Desbloqueo



- ▶ Tire ligeramente de la palanca del freno de estacionamiento hacia arriba, pulse el botón de liberación y baje totalmente la palanca.

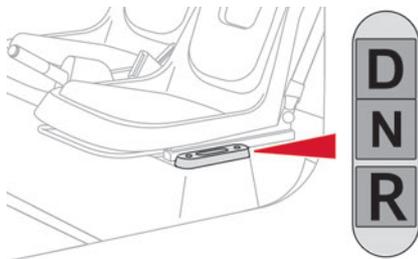
**(P)** Si el testigo de alerta se ilumina mientras el vehículo se mueve, significa que el freno de estacionamiento aún está aplicado o que no se ha soltado completamente.

### Accionamiento

► Tire de la palanca del freno de estacionamiento hacia arriba para inmovilizar el vehículo.

**i** Si estaciona en una pendiente, gire las ruedas contra el bordillo, coloque un calzo detrás de alguna ruedas o ambos, además de aplicar el freno de estacionamiento y quitar el contacto.

## Selector de marchas



El selector de marchas tiene 3 botones:

- D.** Marcha (Drive)
- N.** Punto muerto (Neutral) Punto muerto (Neutral)
- R.** Marcha atrás (Reverse)

Al dar al contacto, el cuadro de instrumentos se ilumina.

Cuando se enciende el motor, se muestra el modo **N** en el cuadro de instrumentos, junto con el testigo de alerta **READY**.

► Para cambiar al modo **D** o **R**, pise el pedal del freno y, a continuación, pulse el botón deseado.

 Este testigo parpadea de forma predeterminada.

**!** No pise el pedal del acelerador al cambiar al modo **D** o **R**.

### **i** Freno motor y recuperación de energía

El vehículo está equipado con un sistema de recuperación de energía que se activa durante la desaceleración, lo que se conoce como frenado regenerativo.

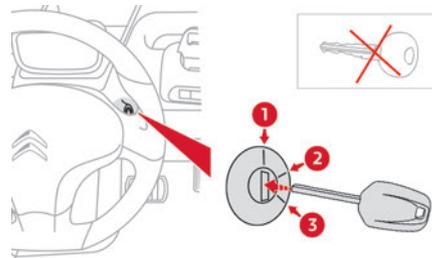
Este sistema de freno motor consiste en recuperar parte de la energía generada durante la desaceleración y devolverla a la batería de tracción para aumentar la autonomía del vehículo.

Cuando la batería de tracción está totalmente cargada o durante los primeros kilómetros de circulación, el frenado regenerativo no funciona.

Adapte su estilo de conducción y use el pedal del freno.

## Arranque y parada del vehículo

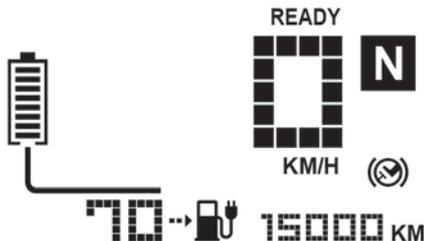
### Contacto



1. Posición **Stop**  
Apagado del motor.
2. Posición **Contacto**  
Uso de accesorios eléctricos.
3. Posición **Arranque**  
Arranque del motor.

### Arranque

Al dar el contacto, el cuadro de instrumentos se ilumina, todas las luces se encienden y la columna de dirección se desbloquea.



- ▶ Gire la llave de contacto totalmente hacia delante.

Al arrancar el motor, se muestra el modo **N** en el cuadro de instrumentos, junto con el testigo de alerta **READY**.

- ▶ Pise el pedal del freno.
- ▶ Seleccione el modo **D** o **R** mediante el selector de marchas.
- ▶ Suelte el freno de estacionamiento.
- ▶ Suelte el pedal del freno.
- ▶ Pise el pedal del acelerador y el vehículo iniciará la marcha.

**!** Si 5 minutos después de seleccionar el modo **D** o **R** no pisa el pedal del acelerador, se emite una señal acústica. No es posible arrancar el motor mientras el vehículo está conectado a una toma eléctrica.

### Apagado

- ▶ Pise el pedal del freno.
- ▶ Ponga el freno de estacionamiento.
- ▶ Gire la llave de contacto totalmente hacia usted.

- ▶ Suelte el pedal del freno. Transcurridos unos segundos después de quitar el contacto, el cuadro de instrumentos y todas las luces se apagan, y la columna de dirección se bloquea automáticamente.

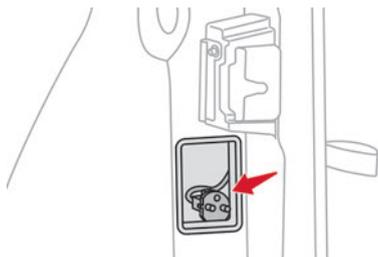
**!** Nunca deje el vehículo con la llave puesta en el contacto y con un niño o animal en su interior, aunque sea por poco tiempo.

## Carga de la batería de tracción

### Principio

La batería de tracción almacena la energía necesaria para accionar el motor eléctrico y los componentes eléctricos de confort. Se descarga con el uso y, por tanto, debe recargarse periódicamente. No es necesario esperar a que la batería de tracción llegue al nivel de reserva para recargarla.

La autonomía de la batería puede variar en función del uso de los componentes eléctricos de confort, el estilo de conducción, la ruta y la antigüedad de sus componentes.



El cable de carga está conectado permanentemente al vehículo. Está guardado en el alojamiento emplazado dentro del marco de la puerta del acompañante debajo del cierre de la puerta.



La toma eléctrica de red CA monofásica debe ser de tipo E/F estándar de 16 A; la carga se limita a 8 A.

Para cargar la batería, desenrolle completamente el cable de carga antes de conectarlo a la fuente de alimentación doméstica.

Para realizar una carga completa, siga el procedimiento de carga hasta que finalice automáticamente.

Para interrumpir el proceso de carga en cualquier momento, desconecte el cable de carga, abra la puerta del acompañante y guarde el cable en su alojamiento.

El progreso de carga se muestra de forma permanente en el cuadro de instrumentos.

**i** El progreso de carga también se puede consultar en la aplicación **MyCitroën** junto con la unidad de conector (a la venta por separado).

**!** Por razones de seguridad, el motor no arrancará mientras el cable de carga está conectado.

Realice una carga completa de la batería de tracción al menos una vez al mes.

**i** **Vehículo inmovilizado durante un período largo**

Estacione el vehículo en una ubicación en la que esté protegido de los agentes externos y donde la temperatura oscile entre 0 y +40 °C

(la exposición a temperaturas extremas puede dañar la batería de tracción). El nivel de carga de la batería de tracción debe ser del 50 % aproximadamente. Desconecte la unidad de conector. Extraiga el fusible F7 de 50 A. Desconecte la batería de 12 V.

### Recomendaciones importantes

**!** **Toma eléctrica**  
Solicite a un profesional que compruebe que el sistema eléctrico que va a utilizar cumple con los estándares aplicables y es compatible con el vehículo. Utilice siempre una toma de corriente que esté dotada de una toma a tierra adecuada y protegida por un dispositivo de corriente residual de 30 mA. Utilice siempre una toma eléctrica protegida por un disyuntor adecuado para el amperaje actual del circuito eléctrico.

**!** **Cable de carga**  
El uso incorrecto de este cable de carga puede provocar un incendio, daños materiales y daños personales graves, e incluso mortales debido a una descarga eléctrica. Nunca use el cable de carga si presenta defectos o daños de cualquier índole (corrosión, cortes, etc.).

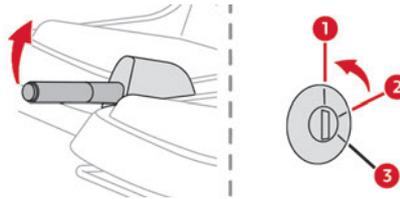
Nunca intente reparar o abrir el cable de carga.  
 Si el cable de carga presenta algún defecto, acuda a un concesionario autorizado o taller cualificado para obtener uno nuevo.  
 Nunca use el cable de carga con un alargador, una regleta de enchufes, un adaptador o en una toma eléctrica dañada.  
 Nunca sumerja el cable de carga en agua.  
 Nunca intente mover el vehículo usando el cable de carga.

**! Conexión/Desconexión**

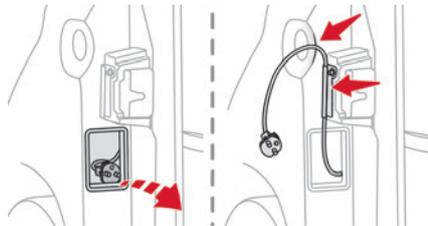
No conecte (ni desconecte) nunca el cable a la toma de la pared con las manos húmedas.  
 Detenga inmediatamente la carga si el cable de carga o la toma de la pared están demasiado calientes para tocarlos.  
 No lo exponga a gases inflamables, ya que existe el riesgo de que se produzcan arcos eléctricos o chispas.  
 La carga no comenzará si el freno de estacionamiento no está aplicado.

**Conexión**

► Estacione el vehículo lo más cerca posible de una toma eléctrica.



- Ponga el freno de estacionamiento.
- Quite el contacto (posición 1); el testigo de alerta **READY** se apaga.



- Abra la puerta del acompañante.
- Tire del cable de carga hasta sacarlo totalmente de su alojamiento.
- Cierre la puerta del acompañante tras pasar el cable de carga por el orificio guía del chasis de la puerta y, a continuación, introdúzcalo por el hueco del tirador.

- Conecte el cable de carga a la toma eléctrica. El cuadro de instrumentos se ilumina.
- Asegúrese de que el cable de carga no esté demasiado tenso.

 Este testigo se enciende en el cuadro de instrumentos que también muestra rayas en lugar del tiempo de carga.

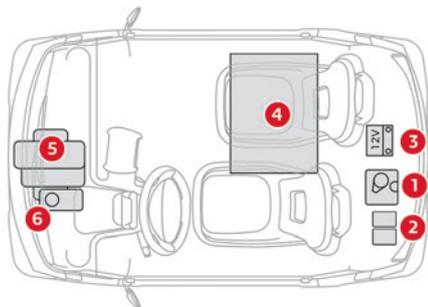


El tiempo de carga restante aparecerá transcurridos unos minutos.  
 El nivel de carga aumenta lentamente a medida que la carga avanza.  
 El cuadro de instrumentos se apaga en cuanto finaliza la carga.

**Desconexión**

- Desconecte el cable de carga de la toma eléctrica.
- Abra la puerta del acompañante.
- Introduzca todo el cable de carga en su alojamiento.
- Cierre la puerta del acompañante.

## Motor eléctrico



1. Depósito del líquido lavaparabrisas
2. Caja de fusibles
3. Batería de 12 V
4. Batería de tracción/Circuito eléctrico de 48 V
5. Motor eléctrico
6. Depósito del líquido de frenos

## Revisión de los niveles

Revise todos los niveles siguientes con regularidad según el plan de mantenimiento del fabricante. Repóngalos si es necesario, a menos que se indique lo contrario.

Si un nivel determinado ha bajado significativamente, acuda a un concesionario autorizado o taller cualificado para que revise el circuito correspondiente.

**!** Los líquidos deben cumplir las recomendaciones del fabricante.

### Productos usados

**!** Evite el contacto prolongado de los líquidos usados con la piel. La mayoría de estos líquidos son nocivos para la salud y muy corrosivos.

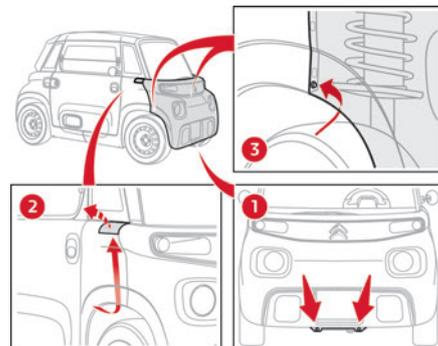


No vierta los líquidos usados en las alcantarillas ni al suelo. Vacíe los líquidos usados en los contenedores especiales proporcionados por los concesionarios autorizados o talleres cualificados.

## Líquido de frenos

Para saber con qué frecuencia se debe cambiar el líquido de frenos, consulte el plan de mantenimiento del fabricante.

## Desmontaje del parachoques delantero



- ▶ Extraiga de la carrocería los 2 tornillos de fijación inferiores.
- ▶ Quite las 2 tapas de acceso superiores de las aletas, pase un brazo por debajo de la aleta y levántela.
- ▶ Extraiga los 2 tornillos de fijación del lado superior de las tapas.
- ▶ Extraiga los 2 tornillos de fijación del lado inferior de los pasos de rueda.
- ▶ Tire del parachoques en horizontal unos diez centímetros hasta desenganchar los puntos de anclaje.
- ▶ Desconecte el cableado del indicador.

### Rellenado

**!** Utilice solamente líquido de frenos DOT4 procedente de un bote sellado.

► Limpie la tapa antes de retirarla para reponer el líquido.



El nivel de este líquido debe estar cerca de la marca "MAX". De lo contrario, compruebe el desgaste de las pastillas de freno.

### Montaje del parachoques delantero

- Aproxime el parachoques al chasis.
- Conecte los cables del indicador.
- Coloque el parachoques en la posición adecuada y, a continuación, empújelo en horizontal hasta que los puntos de anclaje queden encajados.
- Acople los 2 tornillos de fijación del lado superior en las tapas.
- Acople los 2 tornillos de fijación del lado superior en los pasos de rueda.
- Acople los 2 tornillos de fijación inferiores en el chasis.
- Enganche las 2 tapas de acceso superiores en las aletas.

## Líquido lavaparabrisas

### Acceso/Reposición

El líquido de se debe reponer con una mezcla preparada.

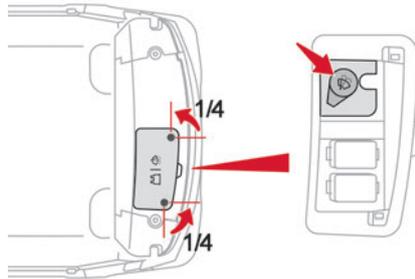
En invierno, con temperaturas por debajo de 0 °C, se debe utilizar un líquido que contenga un componente anticongelante apropiado para las condiciones de temperatura con el fin de proteger los componentes del sistema (bomba, depósito, conductos, difusores, etc.).

**!** El llenado simplemente con agua está prohibido en cualquier caso (riesgo de congelación, depósitos calcáreos, etc.).



► Reponga el nivel cuando sea necesario.

Capacidad del depósito: 1 litro



- Gire un cuarto de vuelta ambos tornillos de fijación.
- Libere la tapa de acceso.
- Quite el tapón del depósito para rellenarlo.

## Comprobaciones

Salvo que se indique lo contrario, revise estos componentes de conformidad con el plan de mantenimiento del fabricante.

Si lo prefiere, acuda un concesionario autorizado o taller cualificado para proceder a su revisión.

**!** Utilice únicamente productos recomendados por el fabricante o

productos de calidad y características equivalentes.

Para optimizar el funcionamiento de componentes tan importantes como los del sistema de frenos, el fabricante selecciona y ofrece productos muy específicos.

## Batería de 12 V



La batería no requiere mantenimiento. Compruebe regularmente que los terminales están correctamente apretados y que las conexiones están limpias.

**i** Para más información sobre las precauciones que se deben tomar antes de realizar intervenciones en la **batería de 12 V**, consulte el apartado correspondiente.

## Freno de estacionamiento manual



Si observa un recorrido excesivo de la palanca del freno o una pérdida de eficacia, es necesario regular el freno de estacionamiento, incluso entre dos revisiones de mantenimiento.

La comprobación de este sistema debe efectuarse por un concesionario autorizado o taller cualificado.

## Pastillas, discos y tambores de freno



El desgaste de los frenos depende del estilo de conducción, especialmente en los vehículos utilizados en ciudad y para recorridos cortos. Posiblemente sea necesario controlar el estado de los frenos incluso entre las revisiones del vehículo.

Si no hay fuga en el circuito, una bajada del nivel del líquido de frenos indica un desgaste de las pastillas de freno.



Para más información sobre la comprobación del desgaste de los discos y tambores de freno, póngase en contacto con un concesionario autorizado o taller cualificado.

Después de lavar el vehículo, con humedad o en condiciones invernales, se puede formar hielo en los discos y en las pastillas de freno, por lo que se podría reducir la eficacia de frenado. Seque los frenos con cuidado y descongélelos.

## Ruedas y neumáticos



La presión de todos los neumáticos debe medirse en frío.

Las presiones que figuran en la etiqueta de presión de los neumáticos son las indicadas para neumáticos fríos. Si ha circulado más de 10 minutos o más de 10 kilómetros, sume 0,3 bares (30 kPa) a los valores indicados en la etiqueta.



Un inflado insuficiente aumenta el consumo de carburante. La no conformidad de la presión de los neumáticos puede dar lugar a que estos se desgasten de forma prematura y repercutir negativamente en la adherencia del vehículo a la carretera, lo que plantea riesgos de accidente.

La conducción con los neumáticos gastados o dañados reduce la eficacia de los frenos y el rendimiento del agarre del vehículo sobre el firme. Recomendamos comprobar periódicamente el estado de los neumáticos (banda de rodadura y flancos) y las llantas, así como la presencia de las válvulas.

Cuando los indicadores de desgaste no aparecen hundidos en la talla del neumático, la profundidad de las ranuras es de menos de 1,6 mm y es imprescindible reemplazar los neumáticos.

El uso de llantas y neumáticos de tamaño distinto a los especificados puede afectar a la vida útil de los neumáticos, el giro de las ruedas, la distancia al suelo, la lectura del velocímetro y tener un efecto negativo de la adherencia sobre la calzada.

## Amortiguadores



No resulta sencillo para un conductor detectar cuándo los amortiguadores están gastados. Sin embargo, dichos amortiguadores tienen un impacto muy

significativo en la adherencia a la carretera y en la eficacia de los frenos.

Para una conducción más cómoda y segura, es importante que acuda periódicamente a un concesionario autorizado o taller cualificado para comprobar el estado de los amortiguadores.

## Cambio al modo "rueda libre"

En determinadas situaciones, debe permitir que las ruedas vehículo estén desbloqueadas (al remolcarlo, sobre rodillos, al transportarlo en tren o barco, etc.).

- ▶ Quite el contacto.
- ▶ Suelte el freno de estacionamiento.

## Consejos de mantenimiento

### Información general (exterior)



No lave el vehículo a plena luz del sol o en condiciones de frío extremo.

No utilice un dispositivo de lavado de alta presión o un túnel de lavado para lavar el vehículo.

❏ Antes de empezar a lavar el vehículo, asegúrese de cerrar las ventanillas y las puertas.

Utilice una esponja, agua y jabón o un producto con pH neutro.

Enjuáguelo y, después, frote suavemente la carrocería con un paño de microfibra limpio. Quite inmediatamente cualquier mancha que contenga sustancias químicas corrosivas que puedan dañar la pintura del vehículo (entre ellas, resina de árbol, excrementos de pájaros, secreciones de insectos, polen y alquitrán).

Si el entorno lo justifica, lave el vehículo con más frecuencia para retirar acumulaciones de sal (zonas costeras), hollín (zonas industriales) y barro (zonas húmedas o frías).

Esas sustancias pueden ser muy corrosivas. Póngase en contacto con un concesionario autorizado o taller cualificado para que le aconseje sobre cómo quitar manchas persistentes que requieran productos especiales (como limpiadores para insectos o alquitrán).

### Información general (interior)

❗ Cuando limpie el vehículo, nunca use un chorro de agua para limpiar el interior.

Cualquier líquido transportado en el vehículo en tazas u otros recipientes abiertos puede derramarse y plantear riesgos de daños si el

líquido entra en contacto con los mandos del salpicadero. Tenga cuidado.

### Carrocería

❗ No utilice productos abrasivos, disolventes, gasolina o aceites para limpiar la carrocería.

Nunca utilice una esponja abrasiva para limpiar las manchas más resistentes, ya que podría rayar la pintura. No aplique abrillantador.

### Adhesivos

❏ Use una manguera de flujo alto a una temperatura comprendida entre +20 y +40 °C).

Coloque el chorro de agua perpendicular a la superficie que se va a limpiar. Enjuague el vehículo con agua desmineralizada.

## Cambio de una rueda

El vehículo no está equipado con herramientas a bordo, como un gato o una llave de cruceta.

Si sufre algún pinchazo, póngase en contacto con un concesionario autorizado o taller cualificado.

Para montar los neumáticos de invierno o cambiar las ruedas, acuda a un concesionario autorizado o taller cualificado.

## Cambio de una bombilla

### ! Limpieza

Los faros van equipados con lentes de policarbonato con un recubrimiento de protección:

– **No los limpie con un paño seco o abrasivo, ni con productos detergentes o disolventes.**

– Utilice una esponja, agua y jabón o un producto con pH neutro.

– Si utiliza un chorro de agua a presión para quitar manchas persistentes, no oriente el chorro directamente hacia las luces, los faros o sus contornos durante mucho tiempo, a fin de evitar que se dañen las juntas y el revestimiento protector.

### ! Diodos electroluminiscentes (LED)

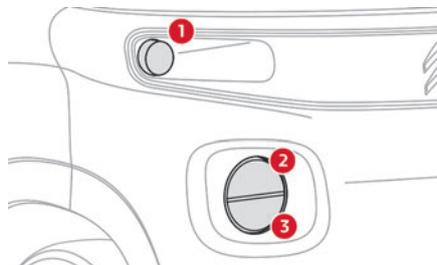
No toque los faros ni las luces LED.

Para reemplazar este tipo de bombilla, debe acudir a un concesionario autorizado o taller cualificado.

### i Intermitentes

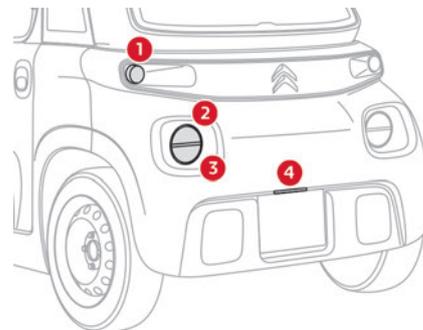
Un parpadeo rápido del testigo de los intermitentes (izquierdo o derecho) indica el fallo de una de las bombillas del lado correspondiente.

## Faros



1. Intermitentes
2. Luces de posición
3. Luces de cruce

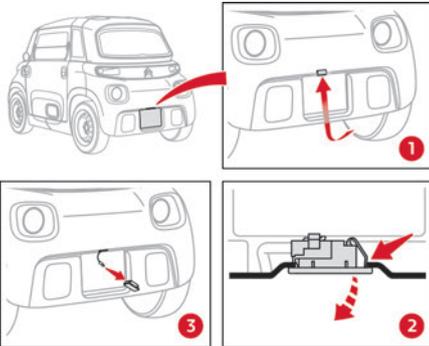
## Luces traseras



1. Intermitentes
2. Luces de posición
3. Luces de freno
4. Luz de matrícula

## Luces de matrícula

### Desmontaje



- ▶ Tumbese en la parte trasera del vehículo en el medio del parachoques trasero.
- ▶ Pase el brazo por detrás del parachoques para alcanzar la luz que está por encima del amortiguador de espuma.
- ▶ Apriete el clip de sujeción que sostiene la luz.
- ▶ Empuje la luz hacia abajo mientras agarra el clip de sujeción.
- ▶ Desconecte la luz del cableado.
- ▶ Deje el cableado colgando del parachoques.

### Montaje

- ▶ Conecte la nueva luz al cableado que cuelga.
- ▶ Vuelva a colocar la luz en su alojamiento presionándola hasta que quede bien encajada.

## Cambio de un fusible

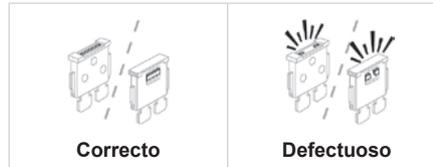
Antes de cambiar un fusible:

- ▶ Identifique la causa de la anomalía y corríjala.
- ▶ Apague cualquier consumo de corriente.
- ▶ Inmovilice el vehículo y quite el contacto.
- ▶ Identifique el fusible defectuoso con las tablas de correspondencias de fusibles y los esquemas.

Para reemplazar un fusible es esencial:

- ▶ Extraer el fusible de su alojamiento y comprobar el estado de su filamento.
- ▶ Sustituya siempre el fusible fundido por otro del mismo amperaje (mismo color), ya que un amperaje diferente puede provocar fallos de funcionamiento (riesgo de incendio).

Si el fallo vuelve producirse poco después de cambiar el fusible, lleve el vehículo a un concesionario autorizado o taller cualificado para proceder a la revisión del sistema eléctrico.



- i Las tablas de correspondencias de fusibles y los esquemas

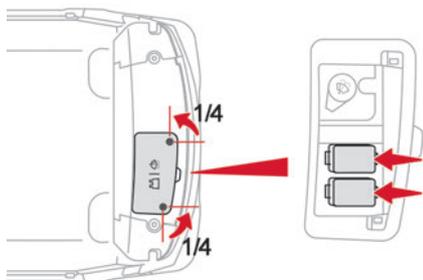
correspondientes están disponibles en un concesionario autorizado o taller cualificado. La sustitución de un fusible que no figure en las tablas de correspondencias puede causar un fallo de funcionamiento grave del vehículo. Acuda a un concesionario autorizado o taller cualificado.

### ! Instalación de accesorios eléctricos

Antes de instalar otros equipos o accesorios eléctricos en el vehículo, póngase en contacto con un concesionario autorizado o taller cualificado.

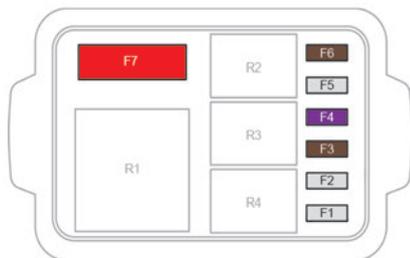
El fabricante declina toda responsabilidad en relación con los gastos ocasionados por la reparación del vehículo o de los fallos de funcionamiento derivados de la instalación de accesorios no suministrados ni recomendados por el fabricante y no instalados según las recomendaciones, en particular, cuando el consumo del conjunto de los dispositivos adicionales conectados supera los 10 miliamperios.

## Acceso a los fusibles



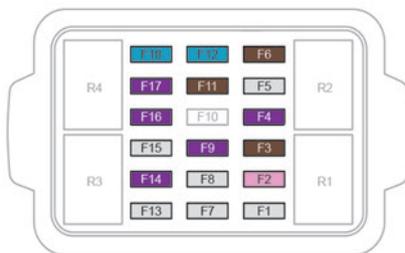
- ▶ Gire un cuarto de vuelta ambos tornillos de fijación.
- ▶ Libere la tapa de acceso.
- ▶ Extraiga el fusible defectuoso y sustitúyalo.

### Tabla de fusibles (caja 1)



N.º de fusible	Amperaje (Amperios)	Funciones
F1	2 A	Interruptor de freno (+Batería)
F2	2 A	Unidad de control principal (+Batería)
F3	7,5 A	Ventilador
F4	3 A	Cuadro de instrumentos
F5	2 A	Unidad de control de la batería
F6	7,5 A	Claxon
F7	50 A	Transmisión de la batería/Convertidor CC/CC

### Tabla de fusibles (caja 2)



N.º de fusible	Amperaje (Amperios)	Funciones
F1	2 A	Mandos en el volante (izquierda)
F2	4 A	Unidad de control principal (+Después del encendido)
F3	15 A	Bomba del lavaparabrisas
F5	2 A	Testigos de alertas del cuadro de instrumentos
F7	2 A	Unidad de control del motor
F8	2 A	Interruptor de freno (+Después del encendido)
F9	3 A	Toma USB - Iluminación de los botones de ventilación/ calefacción/ desempañado, selector de marchas
F11	7,5 A	Toma de diagnosis

N.º de fusible	Amperaje (Amperios)	Funciones
F12	15 A	Motor del limpiaparabrisas (+Batería)
F13	2 A	Sensor de velocidad de la rueda trasera izquierda
F14	3 A	Luces de posición delantera izquierda y trasera derecha - Luces de matrícula
F15	2 A	Luces de posición trasera izquierda y delantera derecha
F16	3 A	Luz de cruce derecha
F17	3 A	Luz de cruce izquierda
F18	15 A	Motor del limpiaparabrisas (+Después del encendido)

## Batería de 12 V

### Baterías de arranque de plomo-ácido



Estas baterías contienen sustancias nocivas (ácido sulfúrico y plomo).

Se deben desechar según la normativa correspondiente y en ningún caso se deben desechar junto con la basura doméstica. Lleve las pilas del mando a distancia y las baterías del vehículo gastadas a un punto de recogida autorizado.



Antes de manipular la batería, protéjase los ojos y la cara.

Cualquier operación en la batería debe realizarse en un medio ventilado, alejado de llamas o de fuentes de chispas, para evitar cualquier riesgo de explosión o incendio. Lávese las manos al finalizar la operación.



#### Batería descargada de 12 V

Ya no es posible arrancar el motor o recargar la batería de tracción.



#### Antes de realizar cualquier intervención en la batería de 12 V

Quite el contacto, aplique el freno de estacionamiento y compruebe que el cuadro de instrumentos está apagado y que el cable de carga está desconectado.



#### Recarga de la batería de 12 V

Para recargar la batería, primero tiene que desconectar los bornes y quitar la batería.

No desconecte los bornes de la batería mientras el testigo **READY** esté encendido o mientras el vehículo se esté cargando.

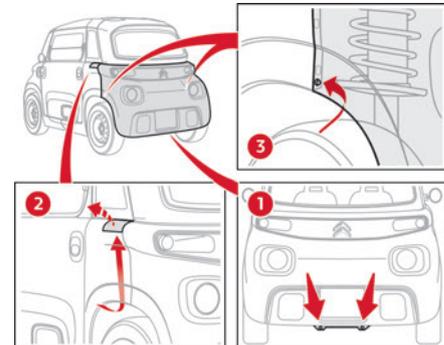


#### Arranque de otro vehículo con cables de arranque

No use la batería de 12 V para arrancar otro vehículo o cargar la batería de otro vehículo.

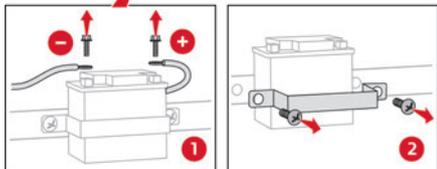
### Desmontaje del parachoques trasero

- Quite la luz de matrícula antes de empezar. Para más información sobre la **Luz de matrícula**, consulte el apartado correspondiente.
- Pase el cableado suspendido de la luz por detrás del parachoques.



- ▶ Extraiga de la carrocería los 2 tornillos de fijación inferiores.
- ▶ Quite las 2 tapas de acceso superiores de las aletas, pase un brazo por debajo de la aleta y levántela.
- ▶ Extraiga los 2 tornillos de fijación del lado superior de las tapas.
- ▶ Extraiga los 2 tornillos de fijación del lado inferior de los pasos de rueda.
- ▶ Tire del parachoques en horizontal unos diez centímetros hasta desenganchar los puntos de anclaje.
- ▶ Desconecte el cableado del indicador.

### Extracción de la batería

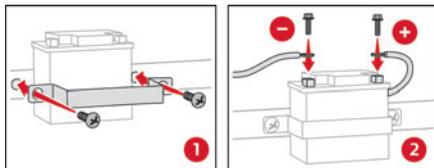


- ▶ Desconecte primero el borne negativo (lado izquierdo) y, después, el borne positivo (lado derecho):
  - Desenrosque y extraiga el tornillo de la abrazadera.
  - Quite la abrazadera del borne.

▶ **Asegúrese de que las abrazaderas desconectadas no entren en contacto con los bornes de la batería, ya que existe el riesgo de que produzca algún cortocircuito.**

- ▶ Desenrosque los 2 tornillos de fijación del soporte de sujeción de la batería.
- ▶ Quite el soporte de sujeción y, a continuación, extraiga la batería.

### Montaje de la batería



- ▶ Coloque la batería en su compartimento.
- ▶ Vuelva a colocar el soporte de sujeción y sus 2 tornillos de fijación.
- ▶ Primero vuelva a conectar el borne positivo (lado derecho) y, a continuación, el borne negativo (lado izquierdo):
  - Inserte la tuerca en horizontal en el alojamiento cuadrado del borne.
  - Coloque la abrazadera encima del borne.
  - Inserte el tornillo en el terminal y la tuerca y enrósquelo.

### Montaje del parachoques trasero

- ▶ Aproxime el parachoques al chasis.
- ▶ Pase el cableado suspendido de la luz por delante del parachoques.
- ▶ Conecte los cables del indicador.

- ▶ Coloque el parachoques en la posición adecuada y, a continuación, empujelo en horizontal hasta que los puntos de anclaje queden encajados.
- ▶ Acople los 2 tornillos de fijación del lado superior en las tapas.
- ▶ Acople los 2 tornillos de fijación del lado superior en los pasos de rueda.
- ▶ Acople los 2 tornillos de fijación inferiores en el chasis.
- ▶ Enganche las 2 tapas de acceso superiores en las aletas.
- ▶ Por último, vuelva a colocar la luz de matrícula.

Para más información sobre la **Luz de matrícula**, consulte el apartado correspondiente.

## Arranque a partir de otra batería

Si la batería del vehículo está descargada, el motor se puede arrancar con una batería auxiliar (externa o de otro vehículo) y unas pinzas, o bien con la ayuda de una batería de emergencia.

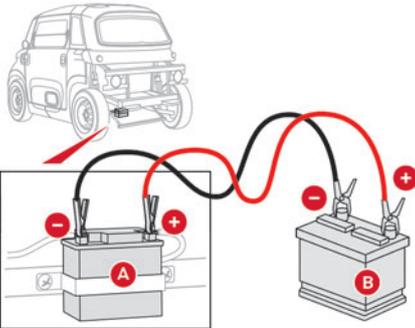
**!** Nunca arranque el motor conectando un cargador de baterías.

Jamás utilice una batería de emergencia de 24 V o superior.

Compruebe de antemano que la batería auxiliar tiene un voltaje nominal de 12 V y al menos la misma capacidad que la batería descargada.

Los dos vehículos no deben entrar en contacto.

Desconecte o apague todos los dispositivos eléctricos de ambos vehículos (dispositivos portátiles, radio, limpiaparabrisas, luces, etc.). No desconecte el borne (+) mientras el motor está arrancado.



- ▶ Conecte el cable rojo al borne (+) de la batería descargada **A** y, a continuación, al borne (+) de la batería auxiliar **B** o a la batería de emergencia.
- ▶ Conecte un extremo del cable verde o negro al borne (-) de la batería auxiliar **B** o de la batería de emergencia o al punto de masa del vehículo auxiliar.
- ▶ Conecte el otro extremo del cable verde o negro al borne negativo (-) de la batería descargada **A**.

▶ Arranque el motor o encienda el motor del vehículo auxiliar y déjelo encendido durante unos minutos.

▶ Gire la llave de contacto para poner en marcha el vehículo averiado.

La batería de tracción sustituye la alimentación del circuito de 12 V.

▶ Espere hasta que el vehículo auxiliar vuelva al ralentí.

▶ **Desconecte las pinzas en orden inverso.**

▶ Deje el vehículo encendido al menos durante 30 minutos para que la batería de tracción recargue la batería de 12 V.

Si el nivel de carga de la batería de tracción es muy bajo, conecte el cable de carga del vehículo.

## Carga de la batería con un cargador de baterías

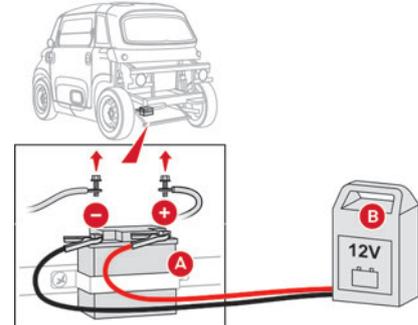
Para una vida útil óptima de la batería, es indispensable mantener un nivel de carga adecuado.

En determinados casos, puede resultar necesario cargar la batería:

- Al utilizar el vehículo principalmente en trayectos cortos.
- En previsión de una inmovilización prolongada de varias semanas.

! Para recargar la batería del vehículo usted mismo:

- Use sólo un cargador compatible con las baterías de plomo-ácido y con una tensión nominal de 12 V.
  - Siga las instrucciones de uso facilitadas por el fabricante del cargador.
  - No invierta nunca las polaridades.
  - Desconecte la batería de 12 V.
- Asegúrese de que el cable de carga del vehículo no está conectado al mismo tiempo.



- ▶ Quite el contacto.
- ▶ Desconecte o apague todos los dispositivos eléctricos (dispositivos portátiles, limpiaparabrisas, luces, etc.).
- ▶ Apague el cargador **B** antes de conectar los cables a la batería para evitar cualquier chispa peligrosa.

- ▶ Compruebe que los cables del cargador estén en buen estado.
- ▶ Conecte los cables del cargador **B** de la siguiente manera:
  - Cable rojo positivo (+) al borne (+) de la batería **A**.
  - Cable negro negativo (-) al borne (-) de la batería **A**.
- ▶ Al final de la operación de carga, apague el cargador **B** antes de desconectar los cables de la batería **A**.

## Remolcado del vehículo

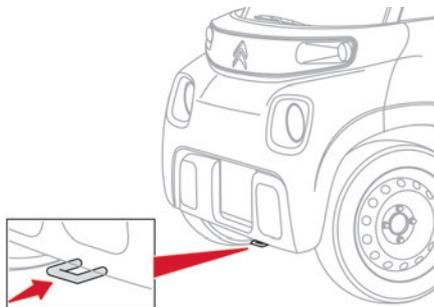
**i** Respete la legislación vigente en el país por el que circula.

Antes del remolcado del vehículo, este debe ponerse en modo de "rueda libre".

Para obtener más información relativa a la **Rueda libre**, consulte el apartado correspondiente.

**!** Nunca debe utilizarse un vehículo eléctrico para traslados por carretera. Pueden utilizarse, por ejemplo, para salir de una rodera.

Limitaciones del remolcado			
Ruedas delanteras en el suelo	Ruedas traseras en el suelo	Plataforma	4 ruedas en el suelo con barra de remolcado
			



Utilice la argolla de remolcado sólo para liberar el vehículo si está atascado o para fijarlo sobre una plataforma de remolcado.

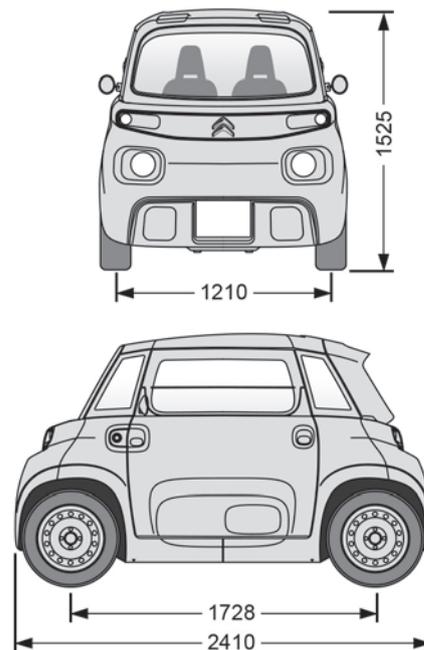
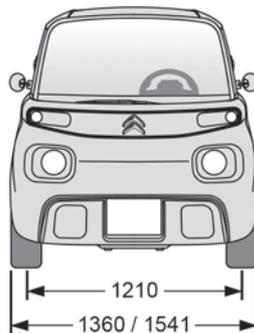
## Motor eléctrico

<b>Código de modelo:</b> 9A...	<b>Z2CA</b>
<b>Pesos</b>	
Peso sin carga (kg)	482
Peso en orden de marcha (kg)	562
Masa máxima técnicamente admisible en carga (kg)	720
<b>Neumáticos</b>	155/65R14
<b>Motor eléctrico</b>	
Tecnología	Síncrono de imanes permanentes
Potencia máxima: estándar CE (kW)/(CV)	9/12
<b>Batería de tracción</b>	
Tecnología	Iones de litio
Capacidad instalada (kWh)	5,35
<b>Carga doméstica</b>	
Voltaje de corriente alterna (V CA)	230 (monofase)
Amperaje (A)	16

<b>Código de modelo:</b> 9A...	<b>Z2CA</b>
Longitud del cable de carga (m)	3
Tiempo de carga (h)	3
Autonomía (km/millas)	70/44

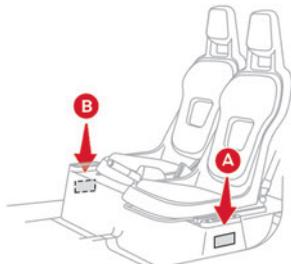
## Dimensiones (mm)

Estas dimensiones se han medido en un vehículo no cargado.



## Elementos de identificación

Varias marcas visibles para la identificación y búsqueda del vehículo.



### A. Etiqueta de los neumáticos

Adheridas a la base del asiento del conductor.

Indica la presión de inflado de los neumáticos en frío.

### B. Etiqueta del fabricante

Adherida en la base del asiento del acompañante.

Recoge la siguiente información:

- Nombre del fabricante.
- Número completo de autorización para la comercialización de un vehículo en la Unión Europea.
- Número de identificación del vehículo (VIN).
- Nivel de ruido/Velocidad nominal
- Potencia máxima/Velocidad máxima.
- Masa máxima técnicamente admisible en carga (MMTA).



Luces de emergencia .....	14
Luces delanteras .....	26
Luces de LED .....	12
Luces indicadores de dirección .....	12
Luces matrícula .....	27
Luces traseras .....	26–27

---

## M

Mando en el volante .....	12, 14
Mando multifunción .....	12, 14
Mantenimiento (consejos) .....	24
Mantenimiento corriente .....	5, 14, 22–23
Masas .....	33
Montaje de la batería .....	29
Motor eléctrico .....	22, 33
Motorización eléctrica .....	3, 18, 22, 33
Movilidad eléctrica .....	3, 17

---

## N

Neumáticos .....	24, 26, 34
Niños .....	14–16
Nivel del líquido de frenos .....	22
Nivel del líquido del lavaparabrisas .....	23
Niveles y revisiones .....	22
Número de serie vehículo .....	34

---

Panel de instrumentos .....	4
Pantalla .....	6
Pantalla monocromo .....	6
Pastillas de frenos .....	24
Pegatinas de personalización .....	24
Presión de inflado de los neumáticos .....	24, 34
Protección para niños .....	15–16
Puertas .....	9
Puesto de conducción .....	4

## P

---

Recarga de la batería de tracción .....	20–21
Recargar la batería .....	31
Recuperación de energía .....	18
Reglaje de los asientos .....	10
Remolcado del vehículo .....	32
Retrovisores exteriores .....	10
Revisar los niveles .....	22
Revisiones .....	14, 23–24
Revisiones corrientes .....	23

## T

Suspensión .....	24
Sustituir una lámpara .....	26
Sustituir una rueda .....	26
Sustituir un fusible .....	27

## R

Tablas de los fusibles .....	28
Testigos .....	6
Testigos luminosos .....	6
Toma de corriente (red doméstica) .....	20
Toma USB .....	11
Totalizador kilométrico .....	8

## U

Utillaje de a bordo .....	26
---------------------------	----

## V

Ventanillas .....	9
Ventilación .....	10

---

## S

Seguridad (consejos) .....	3, 14
Selector de marcha .....	18
Señal de emergencia .....	14
Smartphone .....	11









Automóviles CITROËN certifica, conforme a las disposiciones de la legislación europea (Directiva 2000/53) sobre vehículos al final de su vida útil, que cumple los objetivos establecidos en dicha legislación y que se utilizan materiales reciclados en la fabricación de los productos que comercializa.

Queda prohibida la reproducción o traducción total o parcial de este documento sin la autorización por escrito de Automóviles CITROËN.

4DCONCEPT  
Groupe MAURY Imprimeur



Impreso en la UE  
04-20



**ES. 20AMI.0050**

